

Dar consentimento

O que é que isto significa? Trabalhar connosco numa base voluntária

Iremos garantir que você obtém o apoio certo para ajudar-lhe a criar os seus filhos e tirar o máximo proveito da infância deles.

VAMOS CELEBRAR OS MARCOS HISTÓRICOS DELES EM CONJUNTO!

POR QUE MOTIVO É QUE OS PROFISSIONAIS QUE TRABALHAM COM O MEU FILHO E/OU A MINHA FAMÍLIA PEDEM O MEU CONSENTIMENTO?

Nós queremos trabalhar consigo, tratar-lhe com respeito e construir uma relação baseada na honestidade. O Norfolk Continuum of Need Guide requer o consentimento de um ou de ambos os progenitores (ou de uma pessoa jovem com capacidade para o fazer) para dar o seu consentimento informado, de forma a que os serviços possam colaborar consigo. Pode retirar o seu consentimento em qualquer momento. Porém, isto poderia resultar numa maior preocupação da nossa parte relativamente às crianças - e isto seria motivo para conversação.

PORQUE DEVO ACEITAR?

Você e a sua família poderão beneficiar do apoio ou dos serviços que nós prestamos. Isto poderia ajudar a evitar uma escalada das dificuldades - e pode ajudar a sua família a desenvolver-se e a manter-se saudável. Dar-nos o seu consentimento, em conjunto com a sua colaboração connosco, conduzirá a melhores resultados para si e para a sua família.

O QUE ACONTECERÁ A SEGUIR?

Explicaremos aquilo que iremos discutir consigo e o que precisaremos de ver melhorado ou alterado.

Colocamos sempre as suas crianças em primeiro lugar e partilharemos os seus objetivos para que se consiga fazer o melhor para elas. Estamos aqui para lhe ajudar caso necessite.

QUEM PODERÁ VER AQUILO QUE VOCÊS ESCREVEM SOBRE MIM E A MINHA FAMÍLIA?

Toda a informação é mantida confidencial. Outros profissionais, assim como as pessoas que você escolheu para a sua Rede Familiar, poderão ver aquilo que nós escrevemos. Iremos avisar-lhe sobre isto com antecedência e iremos pedir a sua permissão caso tal seja necessário.

O QUE POSSO FAZER SE EU NÃO CONCORDAR COM O QUE FOI DITO?

Pode informar-nos disto; iremos escutar-lhe e explicaremos claramente por que motivo escrevemos as coisas da forma como escrevemos. Poderemos concordar consigo para alterarmos algum conteúdo, porém iremos sempre discutir os motivos das nossas decisões. Você tem o direito de reclamar junto da agência, seguindo o processo de reclamações da mesma.

O QUE ACONTECE SE EU DISSER QUE NÃO?

Poderá acontecer que os serviços terminem o seu envolvimento consigo e não serão realizadas ações adicionais, ou pode significar que nada irá mudar ou melhorar para as suas crianças. Se estivermos realmente preocupados, temos o dever para manter a sua criança segura pelo que, se for o caso, iremos ter que agir sobre a situação.

DE QUE FORMA É QUE O MEU CONSENTIMENTO É REGISTADO?

Por vezes apenas necessitamos do seu consentimento verbal para nos permitir reunirmo-nos consigo e falar sobre qualquer problema pelo qual esteja a passar. Se aceitar quaisquer trabalhos adicionais connosco, iremos pedir-lhe para assinar um formulário de consentimento por escrito para garantir que os seus direitos à privacidade são protegidos.

Estamos aqui para lhe ouvir - e trataremos todas as pessoas com respeito e como indivíduos.

Opiniões das famílias de Norfolk...

"Receber a equipa em nossa casa foi uma excelente experiência para toda a minha família. A presença de estranhos em nossa casa é um problema, principalmente para o meu filho... A maior parte dos colaboradores escutou-nos em alturas em que apenas precisávamos de alguém a quem contar as nossas dificuldades".

"Vocês como equipa e como organização são simplesmente incríveis!! Profissionais, solidários e encorajadores. Eu realmente desejo-vos o melhor para o vosso futuro. Vocês são todos heróis desconhecidos. Eu espero todos vocês saibam o impacto positivo que tiveram... obrigado mais uma vez. Todos vocês foram importantes para a minha família".

PRECISA DE MAIS INFORMAÇÃO?

Se quiser saber mais sobre a abordagem de Norfolk perante a Early Help ou perante a proteção familiar no geral, visita a página web da Norfolk Safeguarding Children Partnership:

www.norfolkscp.org.uk

Pode também contactar um membro da Unidade Empresarial para encaminhamentos ou conselhos: 01603 233409