

Udzielanie zgody

Co to oznacza? Współpraca z nami na zasadzie dobrowolności

Upewnimy się, że otrzymasz odpowiednie wsparcie, które pomoże Ci cieszyć się rodzicielstwem i jak najlepiej wykorzystać dzieciństwo swoich dzieci.

ŚWIĘTUJMY RAZEM ICH KROKI MIŁOWE!

DLACZEGO SPECJALIŚCI PRACUJĄCY Z MOIM DZIECKIEM I/LUB RODZINĄ PROSZĄ O ZGODĘ?

Chcemy z Tobą współpracować, traktować Cię z szacunkiem i budować relacje oparte na uczciwości. Przewodnik Norfolk Continuum of Need (Kontynuacja potrzeb) wymaga zgody jednego lub obojga rodziców, lub osoby małoletniej (posiadającej zdolność do czynności prawnych) na udzielenie świadomej zgody na współpracę w ramach naszych usług. Możesz wycofać swoją zgodę w dowolnym momencie; może to jednak spowodować, że zaczniemy bardziej martwić się o dzieci i będziemy musieli to omówić.

DLACZEGO POWINIENEM/(-AM) POWIEDZIEĆ „TAK”?

Ty i Twoja rodzina możecie skorzystać ze wsparcia lub usług, które możemy zapewnić. Może to zapobiec pogłębianiu się trudności i pomóc rodzinie zachować zdrowie i dobrze się rozwijać. Wyrażenie zgody i współpraca z nami doprowadzi do lepszych wyników dla Ciebie i Twojej rodziny.

CO WYDARZY SIĘ DALEJ?

Wyjaśnimy, o czym będziemy rozmawiać i co należy poprawić lub zmienić.

Zawsze stawiamy Twoje dzieci na pierwszym miejscu i mamy taki sam cel, jakim jest zapewnienie im tego, co najlepsze. Jesteśmy tutaj, aby pomóc w razie potrzeby.

KTO ZOBACZY, CO PISZESZ O MNIE I MOJEJ RODZINIE?

Wszystkie informacje są traktowane jako poufne. Inni specjaliści lub osoby, które wybrałeś(-aś) do swojej sieci rodzinnej, mogą zapoznać się z informacjami pisemnymi. Poinformujemy o tym użytkownika z wyprzedzeniem i w razie potrzeby poprosimy o zgodę.

CO MOGĘ ZROBIĆ, JEŚLI NIE ZGADZAM SIĘ Z TYM, CO ZOSTAŁO POWIEDZIANE?

Możesz nam o tym powiedzieć, a my wysłuchamy i wyjaśnimy, dlaczego napisaliśmy to w ten sposób. Możemy zgodzić się z Tobą na zmianę, ale zawsze omówimy powody naszej decyzji. Użytkownik ma prawo złożyć skargę do agencji, korzystając z procedury składania skarg.

CO SIĘ STANIE, JEŚLI ODMÓWIĘ?

Może się zdarzyć, że służby zakończą współpracę z Tobą i nie zostaną podjęte żadne dalsze działania, ale może to również oznaczać, że nic się nie zmieni ani nie

poprawi dla Twoich dzieci. Jeśli naprawdę się martwimy, mamy obowiązek zapewnić dziecku bezpieczeństwo i zaangażujemy się w sprawę.

W JAKI SPOSÓB REJESTROWANA JEST MOJA ZGODA?

Czasami potrzebujemy tylko ustnej zgody, abyśmy mogli spotkać się z Tobą w celu omówienia wszelkich problemów, z którymi możesz się borykać. Jeśli użytkownik wyrazi zgodę na dalszą współpracę z nami, poprosimy o podpisanie pisemnego formularza zgody w celu zapewnienia ochrony jego praw do prywatności.

Będziemy słuchać i traktować każdego z szacunkiem i indywidualnie.

Co mówią rodziny z Norfolk...

„Przyjazd zespołu do naszego domu był wspaniałym doświadczeniem dla całej mojej rodziny. Obecność nieznajomych w naszym domu może być dużym przeżyciem nie tylko dla mojego syna.... Przede wszystkim nasz pracownik słuchał, gdy czasami potrzebowaliśmy kogoś, komu moglibyśmy wyjaśnić nasze trudne chwile”.

„Wszyscy jako zespół i organizacja jesteście niesamowici! Profesjonalny, opiekuńczy i wspierający. Naprawdę życzę wszystkim wszystkiego najlepszego. Wszyscy jesteście niedocenionymi bohaterami. Mam nadzieję, że wszyscy wiecie, jaki pozytywny wpływ możecie mieć i macie... jeszcze raz dziękuję. Wszyscy jesteście ogromną częścią mojej rodziny”.

POTRZEBUJESZ WIĘCEJ INFORMACJI?

Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o podejściu Norfolk do wczesnej pomocy lub ogólnie o ochronie, odwiedź stronę Norfolk Safeguarding Children Partnership:

www.norfolkscp.org.uk

Możesz też skontaktować się z pracownikiem Działu Biznesowego, aby uzyskać dalsze wskazówki lub porady: 01603 233409